

TERMOS E CONDIÇÕES (SERVIÇO) DOURO.APDL.PT

PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a APDL – Administração dos Portos do Douro e Leixões e via Navegável do Douro, com sede na Av. da Liberdade, Leça da Palmeira, número de identificação fiscal 501449752 e contacto +351 229990700, doravante designada por “APDL” e as pessoas que desejem efetuar compras através do website DOURO.APDL.PT doravante designadas por “Utilizador”.

2.º. As partes acordam que as compras efetuadas através do website DOURO.APDL.PT serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

ARTIGO 1 – OBJETO

1.º. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website douro.apdl.pt

2.º. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1.º O Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão da requisição do serviço apresentado no website DOURO.APDL.PT, adicionando o(s) produto(s) ou serviço(s) que pretende requisitar:

2.º Para solicitar o serviço o Utilizador deverá:

a) Registrar-se no website DOURO.APDL.PT fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.

b) Efetuar o “login” (facultando uma combinação de e-mail e palavra passe).

c) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de requisição do serviço, incluindo a adesão à faturação eletrónica (ver documento “Termos e condições de Adesão à faturação eletrónica APDL”).

3.º A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis, assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

4.º A APDL honrará as requisições recebidas online. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço a APDL compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

5.º Os dados constantes na fatura eletrónica são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

6.º Caso o pagamento dos serviços requisitados, não seja rececionado pela APDL dentro do prazo indicado, a solicitação de Serviços deixa de ser valida.

ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1.º. No website DOURO.APDL.PT, a APDL propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;



- c) Mediante o Regulamento da VND em vigor (D.L. n.º 344-A/98 de 6 de novembro), artigo 70.º, ponto 3 poderá ser solicitado contrato através do correio eletrónico financeira@apdl.pt, mediante contacto prévio com os serviços financeiros e sujeito aos timings de confirmação do respetivo pedido. A APDL não se responsabiliza por eventuais atrasos na confirmação do respetivo contrato e respetivas consequências na prestação do serviço requisitado.

2.º. No caso de pagamento de serviço por recurso a cartão de crédito o utilizador usufrui de um meio de pagamento, que lhe será disponibilizado diretamente pela EasyPay. Neste processo, a APDL não lhe solicitará nem guardará quaisquer dos seus dados pessoais. A Easypay será a responsável pelo tratamento dos dados pessoais que lhe venha a solicitar.

ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

ARTIGO 5 – PREÇOS

1.º. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

2.º Caso se verifique um aumento do Preços de algum serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela APDL. Caso haja lugar a devolução do dinheiro, seja por cancelamento do pedido ou por impossibilidade da APDL prestar a totalidade do serviço, o cliente será informado desta situação e ser-lhe-á solicitado o IBAN para devolução do valor correspondente ao serviço não prestado.
2. As devoluções serão por Transferência Bancária.
3. A APDL compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 90 dias.

ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APDL

O tratamento dos seus dados é realizado no cumprimento da legislação em vigor sobre a proteção de dados pessoais.

Para informação mais detalhada, consulte os seguintes documentos: <http://www.apdl.pt/politica-de-privacidade> e Direito de Informação do Portal do Douro.